

¿Cómo Reportar?

Notificación de Irregularidades / Incidentes / Accidentes

- Usar el Formato **MSO-F02**, disponible en la Oficina del Taxi Aéreo y en la Jefatura de Pilotos.
- Una vez lleno, entregarlo en la Oficina del Taxi aéreo ó en la Jefatura de Pilotos
Ó bien
- En intranet de Avemex , llenar el formato que se encuentra en la pestaña **Formato de Notificación Obligatoria Avemex**
Ó bien
- En una hoja de Word, hacer el reporte con todos los datos solicitados en el formato MSO-F02 y enviarlo por correo electrónico

manuel.vargas@avemex.com.mx,
hugo.salas@avemex.com.mx,
victor.escalona@avemex.com.mx

Reporte Interno de Seguridad Operacional

- Ubicar el Buzón de SMS que se encuentra en la Sala de Pilotos.
- Usar el Formato que allí mismo se encuentra. (**MSO-F01**)
- Una vez lleno, de acuerdo a las instrucciones, depositarlo en el Buzón
Ó bien
- En intranet de Avemex, llenar el formato que se encuentra en la pestaña **Formato de Notificación Voluntaria Avemex**
Ó bien
- En una hoja de Word, hacer el reporte con, al menos, los siguientes datos: Fecha de elaboración del Reporte, Fecha y hora del evento, Puesto en la Empresa, Tipo de evento o situación, Ubicación específica del evento, Consecuencias, Descripción del evento. Enviarlo por correo electrónico

sms@avemex.com.mx

Junta de Control de Seguridad Operacional

Es el Comité encargado de analizar e investigar los reportes y darles solución para el beneficio de todos.

Esta formado por:

Ing. Manuel Girault

Director General y
Ejecutivo Responsable del SMS
Avemex

Cap. Manuel Vargas Ruiz
Gerente de Seguridad Operacional
Avemex

Ing. Hugo Salas Gutiérrez
Director Adjunto de Operaciones
Avemex

Ing. Víctor Manuel Escalona
Gerente de Mantenimiento
Avemex

Publicado por Gerencia de Seguridad Operacional
Avemex



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL - SMS -



"Observo los Peligros y Reporto para lograr una Operación Segura"

Seguridad Operacional

Es la meta de nuestro sistema SMS: Que todas nuestras actividades y operaciones sean lo más seguras posibles, con el menor Riesgo posible.

Y eso lo lograremos cuando:

- Observemos algún peligro,
- Lo reportemos,
- Se evalúe
- Se tomen las acciones necesarias para reducir ese Riesgo al nivel más bajo posible

Peligro

Es cualquier cosa que pueda provocar lesiones a las personas **ó daños**, a los equipos, y a las instalaciones. Por ejemplo:

- Una condición, falla en los procedimientos de rampa
- Un objeto, Una fuente de corriente externa mal colocada
- Una situación meteorológica, Cenizas volcánicas lluvia ó rayos
- Una circunstancia, una escalera o rampa peligrosa
- Un acontecimiento, una parvada de aves

Riesgo

Cuando yo tengo contacto, relación ó interactúo con un peligro, eso representa un **Riesgo** y tengo que medir las consecuencias posibles de ello. Y esas consecuencias van a depender de que tan **severo** sea el Peligro y que tan **frecuentemente** yo me acerque a ese Peligro.

Autoridad

Todas las Empresas están obligadas a tener un **SMS (Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional)**. Avemex, convencida de lo conveniente que es tener un SMS y **cumpliendo con la Norma** que lo exige, esta en el proceso de implementación. **Nos encontramos en la fase 2 de 4**, sobre todo gracias a la participación de todos los empleados.

La Norma que establece que el SMS es obligatorio, nos indica como deberá ser implementado y aplicado es la

**NOM / Norma Oficial Mexicana
064 - SCT3 - 2012**

La Autoridad Responsable de verificar su cumplimiento es la

**Dirección General de Aeronáutica Civil
(DGAC)**

Política General de Seguridad Operacional

Es la parte más importante, esencial y fundamental de nuestro sistema SMS ya que establece el **apoyo incondicional y el compromiso personal del Ejecutivo Responsable, Ing. Manuel Girault, con la seguridad** de todas nuestras actividades y operaciones. Como muestra de este apoyo y compromiso, el **Ing. Manuel Girault** firmó la **Política General de Seguridad Operacional** que está incluida en nuestro Manual SMS. También, se encuentra en la parte superior de nuestros Buzones SMS que están ubicados en el pasillo que va de la zona administrativa a la Dirección General, en la entrada al reloj checador, y en la Sala de Pilotos.

Reportes

Son los que darán vida y asegurarán el funcionamiento de nuestro SMS

Notificación de Irregularidades / Incidentes / Accidentes

Como Tripulantes, **estamos obligados a**, como lo indica el MGO (1.7.16); el MSMS (3.6.7) y el Boletín Informativo de Seguridad Operacional (BO 004), **reportar** los eventos ocurridos durante una operación de vuelo y que se puedan definir como **irregularidades, incidentes o accidentes**. Como ejemplos enunciativos mas no restrictivos podemos mencionar: Activación de alarmas, Aborto de despegue, Aproximación fallida, Aterrizaje brusco, Pasajeros o Tripulantes heridos ó **cualquier otro evento que haya puesto en riesgo la seguridad**

Reportes Internos de Seguridad Operacional

Voluntarios No son obligatorios, **queda a nuestra responsabilidad hacerlos o no.**

Confidenciales **Nadie, a ningún nivel de la Empresa, se enterará de que se ha presentado un Reporte.** Si quisiera pongo mis datos para recibir un seguimiento. Si no quisiera, lo puedo enviar de manera anónima. Se haría el mismo análisis e investigación y siempre se podrán ver los resultados de todos los Reportes: Una mejoría en la seguridad de nuestras actividades y operaciones.

No punitivos No se adoptará ninguna medida contra ningún empleado que envíe un Reporte con un problema de Seguridad, a menos de que dicho reporte indique, más allá de toda duda razonable que se ha cometido un acto ilícito, una negligencia grave ó un incumplimiento deliberado ó voluntario de Reglamentos o Procedimientos, ó un comportamiento inaceptable

¿Cómo Reportar?

- Ubicar un Buzón de SMS ubicados en el pasillo que va de la zona administrativa a la Dirección General; en la entrada al reloj checador; y en la Sala de Pilotos.
- Usar el Formato que allí mismo se encuentra. (MSO-F01)
- Una vez lleno, de acuerdo a las instrucciones, depositarlo en el Buzón

Ó bien

- En intranet de Avemex, llenar el formato que se encuentra en la pestaña **Formato de Notificación Voluntaria Avemex**

Ó bien

- En una hoja de Word, hacer el reporte con, al menos, los siguientes datos:
 - Fecha de elaboración del Reporte
 - Fecha y hora del evento
 - Puesto en la Empresa
 - Tipo de evento o situación
 - Ubicación específica del evento
 - Consecuencias
 - Descripción del evento
- Enviarlos por correo electrónico a:
sms@avemex.com.mx

Junta de Control de Seguridad Operacional

Es el Comité encargado de analizar e investigar los reportes y darles solución para el beneficio de todos.

Esta formado por:

Ing. Manuel Girault

Director General y
Ejecutivo Responsable del SMS
Avemex

Cap. Manuel Vargas Ruiz

Gerente de Seguridad Operacional Avemex

Ing. Hugo Salas Gutiérrez

Director Adjunto de Operaciones Avemex

Ing. Víctor Manuel Escalona

Gerente de Mantenimiento Avemex

Publicado por Gerencia de Seguridad Operacional
Avemex



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL - SMS -



*"Observo los Peligros y Reporto
para
lograr una Operación Segura"*

Núm. 02

28/08/2015

Cuestionario de Seguridad Operacional

1. ¿Cuál es la **Norma Oficial Mexicana**, que establece las especificaciones del **Sistema de Gestión de Seguridad Operacional / SMS**?
➡ ***NOM - 064 - SCT3 - 2012***
2. ¿Cuál es el nombre del **documento de Avemex (Manual)** , que contiene la implementación de **Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional / SMS**?
➡ ***Manual del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (MSMS)***
3. ¿Cuál es el cargo de la persona que autoriza y suscribe la **Política de Seguridad Operacional** de Avemex?
➡ ***Director General y Ejecutivo Responsable de la Seguridad Operacional, Ing. Manuel Girault***
4. Indique las tres características fundamentales de los **Reportes de Seguridad Operacional**
➡ ***Voluntarios, Confidenciales y No punitivos***
5. ¿Qué autoridad es la encargada de aprobar el **Manual de Sistema de Gestión de Seguridad Operacional**?
➡ ***Dirección Adjunta de Seguridad Aérea, de la Dirección General de Aeronáutica Civil - DGAC***
6. ¿Cuáles son los **Capítulos** en que se encuentra estructurado el **Manual de Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (MSMS)** de Avemex?
➡ ***1.- Generalidades, 2.- Organización, 3.- Gestión del Riesgo, 4.- Garantía de Seguridad Operacional, 5.- Programa de Capacitación y Adiestramiento de Seguridad Operacional, 6.- Apéndices y 7.- Plan de Respuesta a la Emergencia.***
7. ¿Cuál es el Objetivo del Comité denominado “**Junta de Control de Seguridad operacional de Avemex**”?
➡ ***Es el Comité responsable del análisis y solución de los problemas relacionados con la Seguridad Operacional que se presenten en la empresa y así asegurar el cumplimiento de la Política de Seguridad Operacional***
8. ¿Quiénes conforman la **Junta de Control de Seguridad Operacional de Avemex** ?
➡ ***Ing. Manuel Girault, quien es el Ejecutivo Responsable de la Seguridad Operacional de Avemex, Cap. Manuel Vargas Ruiz, Ing. Hugo Salas, Ing. Víctor Escalona***
9. ¿Qué es **Seguridad Operacional**?
➡ ***Son las acciones que se realizan para que todas nuestras actividades y operaciones sean lo más seguras posibles. EL apoyo y fundamento de esta Seguridad son los reportes.***
10. ¿Qué es un **Peligro**?
➡ ***Es cualquier cosa que pueda ocasionar lesiones a las personas o daños a los equipos o a las instalaciones***
11. ¿Qué es un **Riesgo**?
➡ ***Cuando tengo contacto, relación ó interacción con un peligro.***
12. Indique la **metodología** a seguir para la **elaboración** de un **Reporte Interno de Seguridad Operacional**.
➡ ***Ubicar alguno de los buzones de SMS, que están colocados en el pasillo a la Dirección General , en la entrada al reloj checador y en la sala de Pilotos. Llenar el Formato (MSO-F01) que allí se encuentra. Una vez lleno depositarlo en el buzón. También se puede presentar de manera electrónica a través del portal de intranet de Avemex, siguiendo las instrucciones que allí se presentan.***
13. De que manera se difunde la **Información de Seguridad Operacional** de Avemex.
➡ ***La información se difunde en los corchos, ubicados en el reloj checador y en el pasillo al comedor, a través de la revista Vínculo Avemex, y por Boletines Informativos de Seguridad.***